



WARTA WYBIERA ROZWIĄZANIE GUIDEWIRE DO ZARZĄDZANIA LIKWIDACJĄ SZKÓD

TUiR Warta podpisała umowę o współpracy z Guidewire Software. System Guidewire ClaimCenter® pomoże w optymalizacji procesów biznesowych spółki i zapewnieniu najwyższej jakości obsługi klienta.

WARSZAWA (Polska) i FOSTER CITY (Kalifornia, USA), 14 marca 2013 r.

Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji WARTA S.A., drugie pod względem wielkości polskie towarzystwo ubezpieczeń majątkowych i **Guidewire Software, Inc.**, czołowy dostawca elastycznych systemów centralnych dla towarzystw ubezpieczeń majątkowych, ogłosiły dziś, że Warta wybrała Guidewire ClaimCenter® jako swój nowy system zarządzania likwidacją szkód. ClaimCenter pomoże Warcie udoskonalić standardy i procesy obsługi klienta w tym obszarze. Sollers Consulting, członek programu partnerskiego Guidewire PartnerConnect™ wesprze Guidewire i Wartę we wdrażaniu systemu.

- Od lat dokładamy wszelkich starań, aby procesy obsługi klientów po szkodzie były jak najszybsze, płynne i przyjazne. Jest dla nas sprawą najwyższej wagi, aby zapewnić naszym klientom doskonałą obsługę - powiedział Rafał Stankiewicz, wiceprezes zarządu Warty, odpowiedzialny za zarządzanie pionem likwidacji szkód. - Wybraliśmy Guidewire ClaimCenter, żeby wspomóc realizację naszych celów. Jest to bowiem jedno z czołowych rozwiązań w zakresie zarządzania likwidacją szkód na świecie. Wierzę, że Guidewire i Sollers Consulting gwarantują nam korzyści wynikające z implementacji najlepszego w swojej klasie rozwiązania technologicznego, połączone z gruntowną znajomością polskiego rynku ubezpieczeń. Jesteśmy przekonani, że nasi klienci, partnerzy i pracownicy odczują pozytywne zmiany, jakie ten projekt ze sobą niesie.

- Czujemy się zaszczytzeni, że Warta wybrała nas, abyśmy wsparli ją w realizacji celów strategii biznesowej i obsługi klienta - powiedział Jeff Proudfoot, wiceprezes ds. operacyjnych w Guidewire Software Europe. - Guidewire posiada doświadczenie i udokumentowane sukcesy we wdrażaniu innowacyjnych rozwiązań w Europie i na całym świecie. Jest nam szczególnie miło, że uzyskaliśmy wotum zaufania ze strony zespołu Warty, naszego trzeciego polskiego klienta w obszarze ubezpieczeń. Z radością oczekujemy na podjęcie wspólnych działań zmierzających do stworzenia funkcjonalnej platformy obsługi szkód.

Guidewire ClaimCenter® jest kompleksowym systemem dedykowanym do zarządzania likwidacją szkód, zbudowanym od podstaw, aby zaspokoić indywidualne potrzeby towarzystw ubezpieczeń majątkowych. Elastyczne reguły biznesowe ClaimCenter umożliwiają definiowanie, egzekwowanie i stałe udoskonalanie preferowanych praktyk obsługi roszczeń w celu optymalizacji i monitorowania procesów. Oprogramowanie ClaimCenter, powszechnie stosowane przez firmy ubezpieczeniowe o zróżnicowanej wielkości, w zakresie wszystkich linii produktowych, służy poprawie szybkości i dokładności działań, zmniejsza koszty likwidacji szkód oraz umożliwia aktywne zarządzanie roszczeniami. ClaimCenter jest dostępny jako samodzielna aplikacja lub jako moduł systemu InsuranceSuite™ i może być zintegrowany z systemami użytkowymi przez ubezpieczyciela lub aplikacjami innych dostawców.

Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji WARTA S.A. jest jedną z największych firm ubezpieczeniowych w Polsce. Bardzo bogata oferta ubezpieczeń, w tym m.in. komunikacyjnych, majątkowych i osobowych, obejmująca ponad 120 produktów ubezpieczeniowych, zapewnia szeroką ochronę zarówno klientom indywidualnym, jak i firmom. Do TUiR WARTA należy Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie WARTA, w której ofercie znajdują się zarówno tradycyjne polisy ochronne, jak i nowoczesne ubezpieczenia inwestycyjne, skierowane do osób indywidualnych i przedsiębiorców. Głównymi akcjonariuszami Warty jest niemiecka Grupa Talanx i japoński ubezpieczyciel Meiji Yasuda.

Guidewire Software jest dostawcą systemów centralnych dla towarzystw ubezpieczeniowych specjalizujących się w ubezpieczeniach majątkowych i wypadkowych. Dzięki zastosowaniu innowacyjnych rozwiązań Guidewire, charakteryzujących się elastycznością i skalowalnością, ubezpieczyciele stają się liderami w dziedzinie dostarczania klientom wysokiej jakości usług, zwiększania udziału w rynku i zmniejszania kosztów operacyjnych. Grupa produktów Guidewire InsuranceSuite™, w skład której wchodzi: Guidewire PolicyCenter®, Guidewire ClaimCenter® i Guidewire BillingCenter®, odnosi się do kluczowych obszarów funkcjonowania rynku ubezpieczeń takich, jak sprzedaż i

administracja polis, zarządzanie roszczeniami odszkodowawczymi, obsługa rozliczeń. Główna siedziba firmy Guidewire znajduje się w Foster City w USA w stanie Kalifornia, liczne biura regionalne zlokalizowane są w Pekinie, Dublinie, Hong Kongu, Londynie, Monachium, Paryżu, Sydney, Tokio, Toronto i Warszawie. Więcej informacji można znaleźć na stronie: www.guidewire.com.

Kontakt dla mediów:

Guidewire Software		Warta
Piotr Bazylko	Diana Stott	Marcin Jaworski
Media&Doradztwo	Public Relations Manager	Rzecznik prasowy
+48.502.626.975	Guidewire Software	TUiR Warta S.A
pbazylko@mediadoradztwo.pl	+1.650.356.4941	+48.519.301.592
	dstott@guidewire.com	marcin.jaworski@warta.pl

UWAGA: Guidewire, Guidewire Software, Guidewire ClaimCenter, Guidewire PolicyCenter, Guidewire BillingCenter, Guidewire InsuranceSuite, Guidewire Live, Before & After, Guidewire PartnerConnect, Guidewire SolutionConnect, Deliver Insurance Your Way, oraz logo Guidewire są znakami towarowymi, znakami usługowymi lub zastrzeżonymi znakami towarowymi należącymi do Guidewire Software, Inc. w Stanach Zjednoczonych i/lub innych krajach.