

Niniejszy dokument zawiera najważniejsze informacje o produkcie. Pełne informacje o produkcie podawane są przed zawarciem umowy ubezpieczenia i znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia WARTA MOTO-ASSISTANCE o symbolu C4718 (zwanymi dalej OWU). Powyższe OWU obowiązują od dnia 1 kwietnia 2022 roku.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Warta Moto-Assistance (WMA) to ubezpieczenie zapewniające określoną pomoc w razie awarii, wypadku, kradzieży oraz innych zdarzeń losowych związanych z ubezpieczonym pojazdem, np. holowanie pojazdu, samochód zastępczy, próbę usprawnienia pojazdu. Zakres oferowanej pomocy zależy od wybranego wariantu ubezpieczenia.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia są koszty organizowanych przez Wartę usług assistance, na zasadach określonych w OWU.

Ochroną objęte są zdarzenia dotyczące określonego w polisie pojazdu. Możliwe jest ubezpieczenie pojazdów o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, następujących rodzajów:

- ✓ samochody osobowe i ciężarowe
- ✓ samochody specjalne kempingowe
- ✓ przyczepy specjalne kempingowe (bez świadczenia samochodu zastępczego)
- ✓ przyczepy lekkie (bez świadczenia samochodu zastępczego)
- ✓ motocykle

Umowę WMA można zawrzeć w jednym z czterech wariantów rocznych: Standard, Złoty, Złoty+ i Platynowy lub w wariantcie krótkoterminowym – Podróżnik 15.

Suma ubezpieczenia zależy od wybranego wariantu ubezpieczenia i wynosi maksymalnie 50 000 zł.

Usługi assistance dostępne dla poszczególnych wariantów WMA dotyczyć mogą następujących rodzajów świadczeń:

- ✓ usprawnienie pojazdu na miejscu
- ✓ holowanie unieruchomionego pojazdu:
 - w wariantcie minimalnym (Standard):
do 100 km dla wypadków zaistniałych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej
 - w wariantcie maksymalnym (Platynowy):
bez limitu km dla zdarzeń powstałych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
do 1 500 km dla zdarzeń, które powstały poza granicą Rzeczypospolitej Polskiej
- ✓ wynajem samochodu zastępczego
- ✓ pomoc informacyjna
- ✓ pomoc w podróży, np.:
 - zakwaterowanie w hotelu
 - organizacja i pokrycie kosztów kontynuacji podróży
- ✓ pomoc medyczna
- ✓ inne usługi pomocowe, np.:
 - infolinia pomocy prawnej
 - organizacja usługi wymiany opon

Szczegółowy opis przedmiotu i zakresu ubezpieczenia zawarty jest w § 3–10 OWU.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ w wariantcie Platynowym samochodów, których wiek przekracza 10 lat
- ✗ kosztów naprawy, konserwacji i eksploatacji ubezpieczonego pojazdu, kosztów paliwa i części zamiennych (w tym kosztów zakupu lub dorobienia kluczyków oraz zakupu akumulatora, kół albo opon), a także kosztów ekspertyzy technicznej
- ✗ kosztów opłat celnych, mandatów, opłat drogowych (np. za autostrady, promy), dodatkowych kosztów transportu ładunku pojazdu, dodatkowych ubezpieczeń, jak również kosztów wyżywienia kierowcy i pasażerów
- ✗ usług assistance, dla których wymagany jest warunek unieruchomienia pojazdu zgodnie z OWU, a nie został on spełniony

Szczegółowe informacje o zakresie nieobjętym ochroną znajdują się w § 11 OWU.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Warta nie zwraca kosztów usług assistance poniesionych przez Ubezpieczonego bez uprzedniej zgody Warty.

Warta nie odpowiada też m.in. za zdarzenia:

- ! spowodowane umyślnie
- ! spowodowane przez kierowcę będącego w stanie nietrzeźwości lub po użyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków ograniczających zdolność do kierowania pojazdami mechanicznymi albo przez kierowcę nieposiadającego uprawnień do kierowania ubezpieczonym pojazdem, chyba że nie miało to wpływu na powstanie zdarzenia
- ! powstałe podczas jazd wyścigowych, konkursowych, rajdowych oraz treningów do tych jazd, jak również podczas użycia pojazdu do nauki jazdy
- ! powstałe podczas kierowania pojazdem, gdy pojazd nie był dopuszczony do ruchu albo nie posiadał ważnego badania technicznego, o ile stan techniczny pojazdu miał wpływ na powstanie szkody

Pozostałe ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności uprawniające do odmowy realizacji świadczeń objętych ochroną lub ich zmniejszenia opisane są w § 11 i § 18 OWU.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ w wariancie Standard ochrona dotyczy zdarzeń zaistniałych tylko na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej
- ✓ w pozostałych wariantach pomoc assistance realizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz pozostałych krajów europejskich (Rosja i Turcja w europejskich częściach ich terytoriów), a także Maroka, Tunezji i Izraela; zdarzenia powstałe na terytorium Gruzji nie są objęte ochroną ubezpieczeniową



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Do obowiązków Ubezpieczonego/Ubezpieczającego należy:

- podanie wszystkich znanych sobie okoliczności, o które pytał pośrednik ubezpieczeniowy i które zostały umieszczone we wniosku o ubezpieczenie lub innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia
- zawiadamianie Warty na piśmie w czasie trwania umowy o zmianach ww. okoliczności
- opłacenie składki zgodnie z harmonogramem określonym w polisie
- zgłoszenie zdarzenia poprzez kontakt z Centrum Obsługi Klienta Warty niezwłocznie, nie później niż w ciągu 3 dni od zaistnienia zdarzenia, chyba że OWU przewidują dla określonych świadczeń inny termin
- przekazanie wszystkich niezbędnych informacji zgodnie z wymogami OWU
- postępowanie zgodnie z dyspozycjami Centrum Obsługi Klienta Warty

Szczegółowe informacje na temat obowiązków podane są w § 6 i § 18 OWU.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka może być płatna gotówką, kartą płatniczą lub przelewem bankowym.

Składka lub jej pierwsza rata powinna być zapłacona przy zawarciu umowy lub później, zgodnie z ustaleniami w umowie ubezpieczenia. Wysokość rat składki i terminy płatności są określone w polisie.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona rozpoczyna się po zawarciu umowy ubezpieczenia, od dnia uzgodnionego i wskazanego w polisie.

Ochrona ustaje i umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu:

- z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, na jaki umowa była zawarta
- z chwilą wyczerpania sumy ubezpieczenia określonej dla danego wariantu
- z dniem udokumentowania trwałej i zupełnej utraty bądź całkowitego zniszczenia pojazdu
- z dniem wyrejestrowania pojazdu
- z dniem przekazania pojazdu do przedsiębiorcy prowadzącego stację demontażu lub przedsiębiorcy prowadzącego punkt zbierania pojazdów wycofanych z eksploatacji
- w przypadku przewłaszczenia lub zbycia pojazdu – z chwilą przeniesienia na nabywcę prawa własności pojazdu
- z dniem odstąpienia od umowy lub jej wypowiedzenia w przypadkach określonych w OWU
- z upływem ostatniego dnia dodatkowego 7 dniowego terminu wskazanego w wezwaniu do zapłaty w przypadku niuregulowania płatności z tytułu kolejnej raty składki
- z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia OC WARTA lub AC WARTA, z którą zawarte zostało ubezpieczenie WMA

Szczegółowe informacje na temat okresu ochrony ubezpieczeniowej znajdują się w § 15 OWU.



Jak rozwiązać umowę?

Od umowy można odstąpić, składając pisemne powiadomienie w terminie:

- 30 dni od dnia zawarcia umowy – osoby fizyczne
- 7 dni od dnia zawarcia umowy – przedsiębiorcy
- 30 dni od dnia poinformowania o zawarciu umowy lub od dnia doręczenia potwierdzenia zawarcia umowy, jeżeli jest to termin późniejszy – w przypadku umów zawieranych przez konsumentów za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (np. Internet, telefon)

Szczegółowe informacje na temat rozwiązywania umowy ubezpieczenia znajdują się w § 16 OWU.

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA WARTA MOTO-ASSISTANCE

Informacja o postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia, o których mowa w art. 17 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

RODZAJ INFORMACJI

NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ W OWU

Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń

§ 3,
§ 4,
§ 14

Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia

§ 3 ust. 6-7,
§ 4 ust. 2-4,
§ 6 ust. 7 i 12,
§ 11,
§ 12,
§ 18 ust. 2

Postanowienia ogólne

§ 1

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia WARTA MOTO-ASSISTANCE, zwane dalej OWU WMA, stosuje się w umowach ubezpieczenia zawieranych przez Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” S.A., zwane dalej WARTA, z Ubezpieczającymi.

Słowniczek pojęć

§ 2

1. **Awaria pojazdu** – każdy przypadek losowy, wynikający z przyczyn wewnętrznych ubezpieczonego pojazdu, powodujących unieruchomienie tego pojazdu za wyjątkiem sytuacji określonych jako **Inne zdarzenie**.
2. **Inne zdarzenie** – niemożność korzystania z ubezpieczonego pojazdu z powodu:
 - 1) zatrześnięcia wewnątrz ubezpieczonego pojazdu klucza lub innego urządzenia służącego do otwarcia tego pojazdu,
 - 2) utraty lub zniszczenia klucza lub innego urządzenia służącego do otwarcia ubezpieczonego pojazdu lub uruchomienia silnika,
 - 3) użycia niewłaściwego paliwa, jego braku lub zamarnięcia,
 - 4) rozładowania akumulatora,
 - 5) przepalenia żarówki,
 - 6) braku powietrza w oponie/oponach.
3. **Kradzież pojazdu** – działanie sprawcy o znamionach określonych w polskim Kodeksie karnym, które doprowadziło do zaboru ubezpieczonego pojazdu, zabezpieczonego przed kradzieżą poprzez zamknięcie zamków fabrycznych, a także utratą ubezpieczonego pojazdu wskutek rozboju.
4. **Miejsce zamieszkania Ubezpieczonego** – adres na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (RP) miejsca zamieszkania osoby lub siedziby firmy objętej umową WMA, wskazany przez osobę kierującą ubezpieczonym pojazdem (kierowcę). W przypadku świadczeń pomocy medycznej jest to także adres innego niż kierowca Ubezpieczonego, któremu należą się świadczenia pomocy medycznej.
5. **Nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie, wywołane przyczyną zewnętrzną, powstałe w związku z ruchem ubezpieczonego pojazdu (tj. gdy porusza się on wskutek pracy silnika lub siłą bezwładności), wsiadaniem i wysiadaniem z tego pojazdu, a także jego załadowywaniem i rozładowywaniem, w następstwie których Ubezpieczony, niezależnie od swojej woli, doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł.
6. **Ubezpieczony** – uczestniczący w zdarzeniu objętym umową WMA kierowca i osoby będące pasażerami ubezpieczonego pojazdu, których liczba w chwili zdarzenia nie jest większa niż liczba miejsc określonych w dowodzie rejestracyjnym tego pojazdu; w zakresie usługi **Samochód zastępczy** – posiadacz ubezpieczonego pojazdu lub upoważniony przez niego kierowca, posiadający uprawnienia do kierowania samochodem osobowym.
7. **Ubezpieczający** – pojazd dopuszczony do ruchu, spełniający warunki § 3 ust. 7, wymieniony w dokumencie ubezpieczenia WARTA MOTO-ASSISTANCE.
8. **Umowa WMA** – umowa ubezpieczenia WARTA MOTO-ASSISTANCE.
9. **Unieruchomienie pojazdu** – brak możliwości poruszania się ubezpieczonym pojazdem, który był dopuszczony do ruchu, ale z powodu stanu technicznego, w jakim się znalazł na skutek Wypadku, Awarii lub Innego zdarzenia nie może być aktualnie użytkowany zgodnie z postanowieniami art. 66 ustawy Prawo o ruchu drogowym.
10. **Warsztat naprawczy** – uzgodniony z Ubezpieczonym warsztat prowadzący działalność gospodarczą w zakresie napraw i konserwacji pojazdów, w którym możliwe jest wykonanie naprawy pojazdu.
11. **Warsztat rekomendowany** – warsztat naprawczy na terenie RP posiadający umowę o współpracy z WARTĄ. Aktualna lista warsztatów rekomendowanych znajduje się na stronie internetowej WARTY www.warta.pl.

12. **Wypadek** – zdarzenie polegające na:
 - 1) zderzeniu się pojazdów,
 - 2) nagłym zetknięciu się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami,
 - 3) akcie wandalizmu lub włamaniu,
 - 4) kradzieży elementów pojazdu,
 - 5) pożarze lub wybuchu pochodzącym z wewnątrz lub z zewnątrz pojazdu,
 - 6) zatopieniu pojazdu,
 - 7) działaniu zwierząt (m.in. przegryzieniu przewodów przez zwierzęta).

Wypadek nie obejmuje sytuacji opisanych jako **Inne zdarzenie** albo **Awaria pojazdu**.
Warunkiem świadczenia usług z tytułu Wypadku jest powstanie w jego następstwie **unieruchomienie pojazdu**. Dodatkowo w przypadkach opisanych w Tabeli nr 1 usługa **Samochód zastępczy** może być świadczona, również gdy na skutek Wypadku nie doszło do unieruchomienia pojazdu.

Zakres ochrony ubezpieczeniowej

§ 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty usług assistance świadczonych za pośrednictwem CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA zwane dalej COK, na rzecz Ubezpieczonego, na zasadach określonych w OWU WMA.
2. Świadczenie usług assistance obejmuje zorganizowanie albo zorganizowanie i pokrycie przez WARTĘ kosztów usług, których zakres jest uzależniony od wybranego przez Ubezpieczającego wariantu: **Standard, Złoty, Złoty+, Platynowy, Podróżnik 15**.
3. Świadczenie ubezpieczeniową objęte są następstwa zdarzeń, które zaistniały w okresie ubezpieczenia, zdefiniowanych w niniejszych OWU jako: **Wypadek, Kradzież pojazdu, Awaria pojazdu, Inne zdarzenie**, a także **Nieszczęśliwy wypadek** w zakresie Pomocy medycznej. Usługi pomocowe świadczone są w okresie ubezpieczenia niezależnie od wystąpienia zdarzenia.
4. W wariantach **Standard** pomoc dotyczy wyłącznie **Wypadków** zaistniałych na terytorium RP i jest realizowana tylko na terytorium RP.
5. W wariantach **Złoty, Złoty+, Platynowy, Podróżnik 15** usługi assistance przysługują dla zdarzeń powstałych:
 - 1) na terytorium RP – wówczas pomoc świadczona jest wyłącznie na terytorium RP,
 - 2) poza RP – na terenie pozostałych krajów europejskich (z wyłączeniem Gruzji), w europejskich częściach terytoriów Rosji i Turcji, a także Maroka, Tunezji i Izraela.
6. W przypadku wystąpienia zdarzeń objętych ochroną WARTA zapewnia pomoc odpowiednio do wykupionego wariantu ubezpieczenia, w zakresie określonym w **§ 4 i Tabeli nr 1**, z uwzględnieniem okresu ubezpieczenia, rodzaju zdarzenia, sumy ubezpieczenia i limitów.
7. Umową WMA mogą zostać objęte wyłącznie pojazdy o dopuszczalnej masie całkowitej (dmc) nie większej niż 3,5 t, zarejestrowane jako samochód osobowy, samochód ciężarowy, samochód specjalny kempingowy, przyczepa specjalna kempingowa, przyczepa lekka, motocykl, z tym że:
 - 1) w wariantach **Podróżnik 15** ochrona nie obejmuje samochodów ciężarowych o ładowności powyżej 800kg,
 - 2) w wariantach **Platynowym** ochroną mogą być objęte samochody osobowe oraz ciężarowe o dmc do 2,5 t i ładowności do 800 kg. Wariant Platynowy dostępny jest tylko dla samochodów, których wiek (liczony jako różnica pomiędzy rokiem, w którym rozpoczyna się okres ubezpieczenia a rokiem budowy/produkcji pojazdu) nie przekracza 10 lat, chyba że umówiono się inaczej.

Zakres usług assistance

§4

1. W zależności od wykupionego wariantu ubezpieczenia usługi assistance realizowane są w następującym zakresie:

Tabela nr 1

| Zdarzenia | Zakres usług | Wariant | | | | |
|-----------|---------------------|--------------|-------------|--------------|--------------|--------------|
| | | PODRÓŻNIK 15 | STANDARD | ZŁOTY | ZŁOTY+ | PLATYNOWY |
| | Okres ochrony | 15 dni | 12 miesięcy | 12 miesięcy | 12 miesięcy | 12 miesięcy |
| | Suma ubezpieczenia | 10 000 zł | 5 000 zł | 10 000 zł | 20 000 zł | 50 000 zł |
| | Zakres terytorialny | RP i poza RP | RP | RP i poza RP | RP i poza RP | RP i poza RP |

| POMOC SERWISOWA: | | PODRÓŻNIK 15 | STANDARD | ZŁOTY | ZŁOTY+ | PLATYNOWY |
|----------------------------|---|---------------|-----------|-----------|-----------|---------------|
| Wypadek | HOLOWANIE ubezpieczonego pojazdu dla zdarzeń powstałych: | na terenie RP | do 400 km | do 100 km | do 200 km | bez limitu km |
| | | poza RP | do 400 km | NIE | do 200 km | do 400 km |
| | Próba usprawnienia pojazdu | TAK | NIE | TAK | TAK | TAK |
| | Złomowanie pojazdu | | | | | |
| Organizacja parkingu | do 3 dób | do 2 dób | | do 3 dób | do 3 dób | |
| Awaria / Inne zdarzenia | HOLOWANIE ubezpieczonego pojazdu dla zdarzeń powstałych: | na terenie RP | do 400 km | NIE | do 200 km | bez limitu km |
| | | poza RP | do 400 km | | do 200 km | do 400 km |
| | Próba usprawnienia pojazdu | TAK | NIE | TAK | TAK | TAK |
| | Złomowanie pojazdu | | | | | |
| Organizacja parkingu | do 3 dób | do 2 dób | | do 3 dób | do 3 dób | |
| Wypadek | HOLOWANIE innego pojazdu dla zdarzeń powstałych na terenie RP | TAK | TAK | TAK | TAK | TAK |

| SAMOCHÓD ZASTĘPCZY: | | PODRÓŻNIK 15 | STANDARD | ZŁOTY | ZŁOTY+ | PLATYNOWY |
|---|---|--------------------------|----------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Wypadek | Gdy naprawa w warsztacie rekomendowanym | do 10 dni | NIE | do 5 dni | do 10 dni | do 30 dni |
| | Gdy naprawa w warsztacie | | | | | do 15 dni |
| Wypadek bez unieruchomienia | Gdy naprawa w warsztacie rekomendowanym | NIE | NIE | NIE | NIE | do 5 dni |
| | Gdy naprawa w warsztacie | | | | | do 3 dni |
| Kradzież pojazdu | | do 10 dni | NIE | do 5 dni | do 10 dni | do 15 dni |
| Awaria | | do 5 dni | NIE | NIE | do 5 dni | do 5 dni |
| Wypadek / Awaria / Kradzież pojazdu | Klasa samochodu: porównywalna z klasą ubezpieczonego pojazdu, nie wyższa niż: | C | NIE | C | C | D |
| | Podstawienie / odbiór samochodu zastępczego | podstawienie albo odbiór | NIE | podstawienie albo odbiór | podstawienie oraz odbiór | podstawienie oraz odbiór |

| POMOC W PODRÓŻY: | | PODRÓŻNIK 15 | STANDARD | ZŁOTY | ZŁOTY+ | PLATYNOWY |
|---|---|-----------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|-----------------------------|
| Wypadek / Awaria / Kradzież pojazdu | Kontynuacja podróży albo powrót do miejsca zamieszkania | do bliższego miejsca | NIE | do bliższego miejsca | do bliższego miejsca | do wskazanego miejsca |
| | Przewóz Ubezpieczonych do miejsca holowania | TAK | NIE | TAK | TAK | TAK |
| | Odbiór pojazdu po naprawie / odzyskanego po kradzieży | | | | | |
| | Zakwaterowanie | standard hotelu na okres | ** / *** do 2 dób | NIE | NIE | ** / *** do 2 dób |
| Inne zdarzenia | Kontynuacja podróży albo powrót do miejsca zamieszkania | do bliższego miejsca | NIE | do bliższego miejsca | do bliższego miejsca | do wskazanego miejsca |
| | Przewóz Ubezpieczonych do miejsca holowania | TAK | NIE | TAK | TAK | TAK |
| | Odbiór pojazdu po naprawie | NIE | NIE | NIE | NIE | |
| | Zakwaterowanie | standard hotelu na okres | NIE | NIE | NIE | ** / *** / **** do 5 dób |

| POMOC INFORMACYJNA: | | PODRÓŻNIK 15 | STANDARD | ZŁOTY | ZŁOTY+ | PLATYNOWY |
|--|------------------------|--------------|----------|-------|--------|-----------|
| Wypadek | Informacja serwisowa | TAK | TAK | TAK | TAK | TAK |
| | Przekazanie wiadomości | | NIE | | | |
| | Pomoc tłumacza | | | | | |
| Awaria / Kradzież pojazdu / Inne zdarzenia | Informacja serwisowa | TAK | NIE | TAK | TAK | TAK |
| | Przekazanie wiadomości | | | | | |
| | Pomoc tłumacza | | | | | |

| POMOC MEDYCZNA | | PODRÓŻNIK 15 | STANDARD | ZŁOTY | ZŁOTY+ | PLATYNOWY |
|-----------------------|--|--------------|----------|-------|--------|-----------|
| Nieszczęśliwy wypadek | | TAK | NIE | NIE | TAK | TAK |

| USŁUGI POMOCOWE | | PODRÓŻNIK 15 | STANDARD | ZŁOTY | ZŁOTY+ | PLATYNOWY |
|-----------------------------------|--|--------------|----------|-------|--------|-----------|
| Bez warunku wystąpienia zdarzenia | | NIE | NIE | NIE | NIE | TAK |

- W przypadku zdarzenia zdefiniowanego jako:
 - Inne zdarzenie**, WARTA zorganizuje i pokryje koszty świadczeń dla **maksymalnie trzech** takich zdarzeń zaistniałych w okresie ubezpieczenia,
 - Awaria** pojazdu, WARTA zorganizuje i pokryje koszty świadczenia Samochód zastępczy w ramach wariantu **Złoty+, Platynowy, Podróżnik 15** dla **maksymalnie dwóch** takich zdarzeń zaistniałych w okresie ubezpieczenia,
 - Wypadek**, gdy nie został spełniony warunek unieruchomienia pojazdu, WARTA zorganizuje i pokryje koszty świadczenia Samochód zastępczy w ramach wariantu **Złoty+** oraz **Platynowy dla maksymalnie trzech** takich zdarzeń zaistniałych w okresie ubezpieczenia.
- Dla wariantu **Złoty** w przypadku **Awarii** pojazdu oraz **Innego zdarzenia** wszelkie świadczenia, poza świadczeniami w zakresie pomocy informacyjnej, realizowane są, gdy odległość miejsca zdarzenia od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego jest większa niż **25 km**.
- Usługa **Samochód zastępczy** nie przysługuje w razie ubezpieczenia pojazdów zarejestrowanych jako przyczepa lekka lub przyczepa specjalna rampowa.

Pomoc serwisowa § 5

- Z uwzględnieniem zapisów § 4, w tym Tabeli nr 1 zobowiązania WARTY z tytułu umowy WMA w zakresie pomocy serwisowej polegają na świadczeniu następujących usług:
 - próba usprawnienia pojazdu** – zorganizowanie i pokrycie kosztów próby naprawy ubezpieczonego unieruchomionego pojazdu w miejscu zatrzymania, bez konieczności dalszego holowania. O tym czy próba naprawy będzie podjęta decyduje COK. W przypadku zakończenia powodzeniem próby usprawnienia pojazdu inne świadczenia nie przysługują;
 - holowanie ubezpieczonego pojazdu** – zorganizowanie i pokrycie kosztów jednorazowego holowania pojazdu w wybrane przez Ubezpieczonego miejsce, w granicach określonego w Tabeli nr 1 limitu kilometrów, w przypadku gdy próba usprawnienia pojazdu była nieskuteczna. Koszty holowania powyżej tego limitu, jak również koszty ewentualnej przerwy promowej ponosi Ubezpieczony. Usługa obejmuje holowanie przyczepy (w tym również przyczepy, nieobjętej umową WMA), złączonej w chwili zdarzenia z pojazdem objętym ubezpieczeniem, gdy nie może ona kontynuować jazdy na skutek
 - Wypadku, Awarii, Innego zdarzenia, Kradzieży ubezpieczonego pojazdu albo
 - Awarii, Wypadku tej przyczepy.Usługa nie dotyczy przewożonego przez przyczepę ładunku, chyba że COK potwierdzi możliwość transportu przyczepy wraz z ładunkiem;
 - holowanie innego pojazdu** – zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania na terytorium RP pojazdu innego niż ubezpieczony pojazd, gdy spełnione są wszystkie poniższe warunki:
 - pojazd inny niż ubezpieczony unieruchomiony został na skutek wypadku na terenie RP, za który odpowiedzialność ponosi kierujący pojazdem objętym umową WMA,
 - gdy Ubezpieczony na podstawie umowy WMA objęty jest jednocześnie ochroną w ramach obowiązkowego OC posiadaczy pojazdów mechanicznych zawartego w WARCIE,
 - dopuszczalna masa całkowita innego pojazdu nie przekracza 3,5 t;
 - organizacja parkingu** – zorganizowanie i pokrycie kosztów parkowania na parkingu strzeżonym ubezpieczonego pojazdu, który uległ unieruchomieniu. Parkowanie pojazdu przysługuje do chwili, kiedy możliwe będzie holowanie pojazdu do warsztatu, jednak na okres nie dłuższy niż określony w Tabeli nr 1. Dodatkowo Ubezpieczonemu przysługuje zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania pojazdu do warsztatu. Usługa organizacji parkingu dotyczy także nieubezpieczonej w ramach WMA przyczepy złączonej z pojazdem;
 - złomowanie pojazdu** – holowanie do miejsca złomowania oraz zorganizowanie i pokrycie kosztów złomowania ubezpieczonego pojazdu w kraju, w którym doszło do zdarzenia objętego ochroną z udziałem tego pojazdu. Usługa jest realizowana na pisemny wniosek właściciela pojazdu.

Samochód zastępczy § 6

- W wariantach **Złoty, Złoty+, Platynowy, Podróżnik 15** WARTA organizuje i pokrywa koszty wynajęcia **samochodu zastępczego** na terytorium RP lub innego kraju poza RP, na terytorium którego doszło do objętego ochroną ubezpieczeniową zdarzenia.
- Samochód zastępczy przysługuje w zależności od wariantu ubezpieczenia w razie: **Wypadku, Awarii** pojazdu i **Kradzieży** i może być udostępniony nie później niż 60 dnia od zdarzenia.
- Ubezpieczonemu udostępniany jest samochód osobowy, klasy pojazdu określonej według standardów podmiotu świadczącego usługi wynajmu pojazdu i wskazanej w Tabeli nr 1, o liczbie miejsc 4 lub 5. COK może zorganizować samochód wyższej klasy w zależności od lokalnych możliwości i dostępności samochodów zastępczych, jeżeli Ubezpieczony wyrazi zgodę na pokrycie różnicy w koszcie najmu.
- Udostępnienie samochodu zastępczego odbywa się na podstawie umowy najmu zawartej przez Ubezpieczonego ze wskazanym przez COK podmiotem i na warunkach określonych w tej umowie po zapewnieniu przez Ubezpieczonego wymaganych przez wypożyczalnię zabezpieczeń. Najczęściej stosowane przez wypożyczalnię zabezpieczenia to: blokada środków na karcie kredytowej, kaucja, zgoda na zastosowanie udziału własnego w szkodzie powstałej w samochodzie zastępczym.
- W odniesieniu do jednego zdarzenia przysługuje tylko jeden samochód zastępczy, a okres wynajmu samochodu zastępczego nie może być dzielony na krótsze okresy.
- Udostępnienie samochodu zastępczego przysługuje na okres wskazany w Tabeli nr 1, licząc od dnia i godziny przekazania go Ubezpieczonemu, nie dłużej jednak niż do dnia zakończenia podjętej naprawy.
- Samochód zastępczy nie przysługuje, jeśli naprawa po Wypadku lub Awarii pojazdu może być wykonana w tym samym dniu, w którym ubezpieczony pojazd jest wstawiany do warsztatu.
- COK zorganizuje i pokryje koszty wynajmu samochodu zastępczego:
 - po zaistnieniu **Wypadku** (również gdy zakres uszkodzeń ubezpieczonego pojazdu nie powoduje jego unieruchomienia w wariantach **Złoty+, Platynowy**) z zachowaniem dodatkowych warunków i limitów wskazanych w Tabeli nr 1 oraz zapisów § 4,
 - w przypadku szkody całkowitej (tj. gdy uszkodzenia ubezpieczonego pojazdu są tak duże, że naprawa jest ekonomicznie nieuzasadniona i w związku z tym nie dostarczono pojazdu do warsztatu albo nie rozpoczęto naprawy tego pojazdu w warsztacie)
 - w wariantach Złoty+ do 5 dni
 - w wariantach Złoty+, Podróżnik 15 do 10 dni
 - w wariantach Platynowym do 15 dni,
 - w przypadku **Awarii** pojazdu w wariantach **Złoty+, Platynowy, Podróżnik 15**:
 - pod warunkiem, że nie uda się go usprawnić na miejscu wystąpienia awarii i pojazd został odholowany do warsztatu naprawczego na zlecenie lub w uzgodnieniu z COK lub
 - gdy holowanie ubezpieczonego pojazdu zostało zrealizowane na polecenie policji lub innych uprawnionych służb i zgłoszenie do COK nastąpi nie później niż 10 dnia, licząc od dnia zdarzenia. WARTA zastrzega sobie prawo sprawdzenia faktu holowania.
 - w przypadku **Kradzieży** pojazdu, jeśli Ubezpieczony dostarczy dokument zgłoszenia kradzieży na policję.
- Nie później niż 1 dzień przed planowanym zwrotem samochodu zastępczego Ubezpieczony jest zobowiązany do uzgodnienia z COK dokładnego miejsca, czasu i sposobu zwrotu samochodu zastępczego i jego przekazania przedstawicielowi podmiotu świadczącego usługi wynajmu. Zwrot samochodu zastępczego możliwy jest tylko na terenie kraju, gdzie nastąpiło jego wypożyczenie.
- Najpóźniej w dniu upływu okresu wynajmu Ubezpieczony zobowiązany jest zwrócić samochód zastępczy podmiotowi świadczącemu usługi wynajmu (w przypadku wariantu **Złoty+ i Platynowy** udostępnić pojazd do zwrotu).
- Ubezpieczony/Ubezpieczający ma obowiązek:
 - umożliwić COK weryfikację stanu pojazdu oraz monitorowanie czasu naprawy pojazdu w warsztacie,
 - niezwłocznie informować COK o fakcie zakończenia naprawy pojazdu.
- Niedopłnienie przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego obowiązków, o których mowa w niniejszym paragrafie, poprzez wprowadzenie w błąd COK lub podmiotu świadczącego usługi wynajmu, a także użytkowanie samochodu zastępczego niezgodnie z jego przeznaczeniem lub korzystanie z niego niezgodnie z warunkami określonymi przez podmiot świadczący usługi wynajmu, może się wiązać z koniecznością pokrycia przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego

wynikających z tego dodatkowych kosztów podmiotu świadczącego usługi wynajmu lub zwrot kosztów nienależnych świadczeń pokrytych przez COK.

Pomoc w podróży § 7

- Z uwzględnieniem zapisów § 4, w tym Tabeli nr 1 zobowiązania WARTY z tytułu umowy WMA w zakresie pomocy w podróży polegają na świadczeniu następujących usług:
 - przewóz Ubezpieczonych do docelowego miejsca holowania pojazdu** – zorganizowanie i pokrycie kosztów przejazdu z miejsca zdarzenia do miejsca, do którego holowany jest pojazd (do warsztatu, na parking strzeżony albo do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego). Przejazd Ubezpieczonych może być zrealizowany pojazdem holującym ubezpieczonego pojazd lub jeśli nie jest to możliwe transport organizowany jest odrębnie przez COK;
 - zakwaterowanie** – zorganizowanie i pokrycie kosztów dojazdu, a także pobytu Ubezpieczonych w hotelu (tj. noclegu i śniadania jeżeli jest w cenie noclegu), gdy usunięcie przyczyn unieruchomienia pojazdu lub przekazanie Ubezpieczonemu pojazdowi odzyskanego po kradzieży nie może być zrealizowane tego samego dnia, w którym dane zdarzenie nastąpiło;
 - kontynuacja podróży** albo **powrót do miejsca zamieszkania** – zorganizowanie i pokrycie kosztów podróży Ubezpieczonych do:
 - jednego z miejsc znajdującego się **blżej miejsca zdarzenia**: miejsca zamieszkania Ubezpieczonego albo miejsca docelowego podróży;
 - miejsca zamieszkania Ubezpieczonego albo miejsca docelowego podróży **wskazanego przez kierowcę** w przypadku wykupienia wariantu Platynowego;
 - Gdy Ubezpieczeni mają różne miejsca zamieszkania lub podróżują do różnych miejsc przeznaczenia przewóz następuje w jedno miejsce, uzgodnione z kierowcą, z zachowaniem zapisów w pkt a) i b);
 - odbiór pojazdu po naprawie lub odzyskanego po kradzieży** – zorganizowanie i pokrycie kosztów przejazdu właściciela pojazdu lub osoby przez niego upoważnionej w celu odebrania ubezpieczonego pojazdu:
 - po naprawie z warsztatu, do którego holowanie organizowało COK lub
 - po odnalezieniu pojazdu po kradzieży pojazdu (tylko gdy odzyskanie pojazdu nastąpiło przed zakończeniem okresu ochrony).
- Świadczenia w zakresie **zakwaterowania, kontynuacji podróży** albo **powrotu/przejazdu do miejsca zamieszkania** nie mogą być ze sobą łączone, a ich wybór dokonuje osoba kierująca pojazdem.
- Podróż w celu **odbioru pojazdu po naprawie lub odzyskanego po kradzieży**, jak również **kontynuacja podróży** albo **powrót do miejsca zamieszkania** odbywa się kolejną lub autobusem. Gdy przejazd na tej trasie trwa dłużej niż 8 godzin Ubezpieczony może skorzystać z przelotu samolotem w klasie ekonomicznej. O wyborze środka transportu decyduje COK. Ubezpieczonemu przysługuje także organizacja i pokrycie kosztów dojazdu odpowiednio: na dworzec kolejowy, autobusowy lub lotnisko oraz transport z tych miejsc do miejsca docelowego.

Pomoc informacyjna § 8

Z uwzględnieniem zapisów zawartych w Tabeli nr 1 zobowiązania WARTY z tytułu umowy WMA w zakresie pomocy informacyjnej polegają na świadczeniu następujących usług informacyjnych:

- informacja serwisowa** – udzielenie telefonicznej informacji o:
 - sieci warsztatów rekomendowanych lub autoryzowanych i lokalnych możliwościach naprawy ubezpieczonego pojazdu,
 - godzinach otwarcia warsztatów,
 - możliwościach zlecenia przyjazdu pomocy drogowej w celu podjęcia próby naprawy w miejscu zatrzymania pojazdu, który uległ unieruchomieniu lub odholowania go do warsztatu,
 - możliwościach wynajęcia samochodu zastępczego, z uwzględnieniem świadczeń należnych Ubezpieczonemu z umowy ubezpieczenia,
 - możliwości pomocy w zakresie powrotu lub kontynuacji podróży.
- przekazanie wiadomości** – przekazanie na zlecenie Ubezpieczonego, wskazanej przez niego osobie na terytorium RP, telefonicznie, pilnych informacji w związku z zaistnieniem któregośkolwiek ze zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową,
- pomoc tłumacza** – organizacja tłumacza z języka angielskiego, niemieckiego, francuskiego lub rosyjskiego, drogą telefoniczną umożliwiającego porozumienie się ze służbami medycznymi, urzędnikami, policją lub osobami skierowanymi do pomocy Ubezpieczonemu.

Pomoc medyczna § 9

Zobowiązania WARTY z tytułu umowy WMA zawartej w wariantach **Złoty+, Platynowy, Podróżnik 15** polegają na świadczeniu w następstwie **Nieszczęśliwego wypadku** następujących usług:

- zastępczy kierowca** – zorganizowanie i pokrycie kosztów wynagrodzenia kierowcy w celu powrotu do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego albo kontynuacji podróży, gdy stan zdrowia osoby kierującej ubezpieczonym pojazdem, potwierdzony pisemnym zaświadczeniem lekarza prowadzącego, nie zezwala na prowadzenie ubezpieczonego pojazdu, a wśród pozostałych Ubezpieczonych nie ma osoby posiadającej uprawnienia do kierowania ubezpieczonym pojazdem;
- przewóz dzieci wraz z osobą towarzyszącą** albo **przewóz osoby wskazanej do miejsca, w którym znajdują się dzieci** – zorganizowanie i pokrycie kosztów przewozu dzieci (dzieci własne, przysposobione lub wspólnie podróżujące w wieku do 15 lat) lub osoby wskazanej, jeśli osoba kierująca ubezpieczonym pojazdem zmarła lub jest hospitalizowana (tj. jej pobyt w szpitalu już trwa lub w ocenie lekarza współpracującego z COK trwać będzie nieprzerwanie co najmniej 7 dni) i dziećmi nie może zająć się którykolwiek spośród pozostałych Ubezpieczonych. Przejazd organizowany jest na zasadach określonych w § 7 ust. 3 i odbywa się do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, a w przypadku gdy Ubezpieczony z powodu stanu w jakim się znalazł nie jest w stanie wskazać takiego miejsca, przez innego opiekuna dzieci;
- organizacja wizyty lekarskiej albo pielęgniarskiej** – zorganizowanie (bez pokrycia jej kosztu) jednej wizyty lekarza pierwszego kontaktu albo opieki pielęgniarskiej trwającej do 48 godzin;
- dostawa leków** – zorganizowanie i pokrycie kosztów dostarczenia zaleconych pisemnie (na receptę) przez lekarza prowadzącego Ubezpieczonego leków do miejsca pobytu Ubezpieczonego. Koszt leków pokrywa Ubezpieczony;
- rehabilitacja wraz z informacją o możliwości zakupu lub wypożyczenia sprzętu rehabilitacyjnego** – zorganizowanie i pokrycie kosztów rehabilitacji (maksymalnie 3 wizyty) Ubezpieczonego w placówce medycznej. Rehabilitacja musi być zalecona pisemnie przez lekarza prowadzącego Ubezpieczonego. Świadczenie obejmuje również organizację i pokrycie kosztów transportu Ubezpieczonego z miejsca jego zamieszkania do tej placówki i powrotu z niej do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego. Koszt sprzętu rehabilitacyjnego lub koszt jego wypożyczenia pokrywa Ubezpieczony;
- pomoc psychologa** – organizacja i pokrycie kosztów wizyty u psychologa w sytuacjach stresu związanego z nieszczęśliwym wypadkiem i pisemnego skierowania przez lekarza prowadzącego. Świadczenie przysługuje Ubezpieczonemu i członkom jego najbliższej rodziny tj. małżonkowi, partnerowi życiowemu, dzieciom własnym i przysposobionym, rodzicom lub rodzeństwu łącznie w odniesieniu do ich **5 wizyt** u psychologa na dany nieszczęśliwy wypadek. WARTA nie ponosi odpowiedzialności za przebieg i skutki terapii prowadzonej w ramach takich wizyt.

Usługi pomocowe § 10

Zobowiązania WARTY w zakresie usług pomocowych przysługują wyłącznie z tytułu umowy WMA zawartej w wariantach **Platynowy** i polegają na realizacji następujących świadczeń:

- świadczenia dodatkowe** – zorganizowanie na terenie RP na rzecz Ubezpieczonego (kierowcy) następujących usług:

Zwrot składki

§ 17

1. W razie rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa, Ubezpieczającemu bądź osobie przez niego upoważnionej przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej, z zastrzeżeniem ust. 3.
2. Składkę podlegającą zwrotowi ustala się proporcjonalnie do okresu niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
3. Zwrot składki nie przysługuje w przypadku, gdy nastąpiło wyczerpanie sumy ubezpieczenia, w związku z całkowitym wykorzystaniem ochrony ubezpieczeniowej.

Obowiązki Ubezpieczonego w razie powstania zdarzenia objętego ubezpieczeniem

§ 18

1. W przypadku zaistnienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - 1) niezwłocznie, nie później niż w ciągu **3 dni** od zaistnienia zdarzenia, skontaktować się telefonicznie z COK, czynnym przez całą dobę, którego numer telefonu znajduje się w dokumencie ubezpieczenia. Powyższe zastrzeżenie nie dotyczy świadczeń przysługujących w ramach:
 - a) pomocy medycznej, dla której kontakt powinien mieć miejsce nie później niż 30 dni od daty zdarzenia,
 - b) samochodu zastępczego, dla którego zgłoszenie zdarzenia do COK może nastąpić w ciągu 60 dni od zdarzenia,
 - c) usług pomocowych będących niezależnymi od faktu zaistnienia zdarzenia objętego ochroną,
 - 2) podać wszelkie dostępne informacje potrzebne do udzielenia należytej pomocy z zakresu świadczeń assistance, a w szczególności:
 - a) swoje imię, nazwisko i adres zamieszkania,
 - b) imię, nazwisko i adres właściciela ubezpieczonego pojazdu lub Ubezpieczającego,
 - c) markę, typ i model ubezpieczonego pojazdu oraz jego numer rejestracyjny,
 - d) dokładne miejsce zdarzenia oraz nazwę miejscowości i numer telefonu, pod którym COK może się skontaktować z Ubezpieczonym lub jego przedstawicielem,
 - e) opis zdarzenia objętego umową WMA i rodzaj potrzebnej pomocy,
 - 3) postępować zgodnie z dyspozycjami COK,
 - 4) przedsięwziąć odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu zdarzenia, starać się o złagodzenie skutków zdarzenia oraz zapewnienie pomocy lekarskiej osobom poszkodowanym, jak również zabezpieczyć ich mienie.
2. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 1 pkt. 1 WARTA może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło WARCIE ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
3. W przypadku wystąpienia sił wyższych, o których mowa w § 11 ust. 1, holowania ubezpieczonego pojazdu na polecenie policji lub innych uprawnionych służb, zgłoszenia do COK należy dokonać nie później niż 30 dni, licząc od dnia zdarzenia.

Roszczenia regresowe

§ 19

1. Z dniem realizacji świadczenia roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą na WARTĘ do wysokości kosztów poniesionych w związku z organizacją i wykonaniem usług.
2. Nie przechodzą na WARTĘ roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie
3. Ubezpieczony zobowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę tj. dostarczając dokumenty i podając informacje niezbędne do skutecznego ich dochodzenia.
4. Jeżeli Ubezpieczony rzekł się roszczenia o świadczenie od osoby trzeciej, która jest sprawcą szkody lub je ograniczył, WARTA może odmówić wypłaty świadczenia lub je zmniejszyć. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłacie świadczenia, wówczas WARCIE przysługuje prawo dochodzenia od Ubezpieczonego zwrotu całości lub części wypłaconego świadczenia.

Postanowienia końcowe

§ 20

1. Do umów ubezpieczenia zawartych na podstawie niniejszych OWU WMA stosuje się prawo polskie.
2. Do spraw nieuregulowanych w niniejszych OWU WMA mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych obowiązujących w Polsce przepisów prawnych.
3. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uprawnionego z umowy ubezpieczenia, spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
4. Skargi, zażalenia w tym reklamacje mogą być składane przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia do WARTY:
 - 1) w formie pisemnej na adres: skr. pocztowa 1020, 00-950 Warszawa,
 - 2) w formie elektronicznej za pomocą formularza www.warta.pl/reklamacje,
 - 3) telefonicznie pod nr 502 308 308,
 - 4) w każdej jednostce WARTY, na piśmie doręczonym osobiście lub w formie ustnej do protokołu.
5. WARTA rozpatrzy skargę, zażalenie lub reklamację w terminie 30 dni od daty wpływu i udzieli odpowiedzi w formie pisemnej przesyłką listową lub w formie elektronicznej na wniosek składającego skargę, zażalenie, reklamację. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin na udzielenie odpowiedzi może zostać przedłużony do 60 dni, o czym wnoszący skargę, zażalenie, reklamację zostanie uprzednio powiadomiony. Organem właściwym do rozpatrzenia skargi, zażalenia, reklamacji jest jednostka organizacyjna wyznaczona przez Zarząd WARTY.
6. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozpatrywania sporów jest:
 - 1) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl),
 - 2) Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl).
7. W przypadku umów zawieranych przez Internet można złożyć dodatkowo wniosek za pośrednictwem platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów (Platforma ODR) – adres: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=PL>.
8. Niniejsze OWU WMA w powyższym brzmieniu mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 1 kwietnia 2022 r.

Wiceprezes Zarządu

Prezes Zarządu

Jarosław NIEMIROWSKI

Jarosław PARKOT



INFORMACJA ADMINISTRATORA DANYCH OSOBOWYCH DLA KLIENTA UBEZPIECZENIA KOMUNIKACYJNE

WARTA dba o Pani/Pana dane, dlatego w trosce o ich bezpieczeństwo prosimy o zapoznanie się z klauzulami informacyjnymi dotyczącymi ich przetwarzania.

| | DLA UBEZPIECZAJĄCEGO | DLA UBEZPIECZONEGO |
|--|---|--|
| ADMINISTRATOR I DANE KONTAKTOWE | Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” S.A. z siedzibą w Warszawie, Rondo I. Daszyńskiego 1, 00-843 Warszawa („WARTA”). Z administratorem można się kontaktować pisemnie pod podanym adresem siedziby lub w sposób wskazany na stronie www.warta.pl . | WARTA uzyskała Pani/Pana dane osobowe od Ubezpieczającego w związku ze złożonym przez niego wnioskiem o sporządzenie oferty ubezpieczenia lub w związku z zawarciem umowy ubezpieczenia. |
| ZAKRES I ŹRÓDŁO DANYCH | | |
| CEL, PODSTAWA PRAWNA I OKRES PRZETWARZANIA DANYCH | Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez WARTĘ w celu: 1) oceny ryzyka ubezpieczeniowego, wyliczenia składki ubezpieczeniowej oraz obsługi i wykonania umowy ubezpieczenia na podstawie przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, do czasu upływu okresów przedawnienia roszczeń. W tym celu WARTA stosuje procesy oparte na zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, które wiążą się z oceną informacji przetwarzanych na Pani/Pana temat przez system informatyczny (bez wpływu człowieka) i z zaszerogowaniem Pani/Pana do określonej grupy, w celu wyliczenia wysokości składki ubezpieczeniowej. Podstawą profilowania będą dane zawarte we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, dane zebrane na podstawie innych umów ubezpieczenia zawartych w TUiR WARTA, gdzie Pan/Pani występował/a w roli Ubezpieczonego, Ubezpieczającego lub Użytkownika pojazdu, dane dotyczące historii szkodowości, jak również dane gromadzone w Centralnej Ewidencji Kierowców. Konsekwencją takiego przetwarzania będzie automatyczna decyzja dotycząca wysokości składki lub innych warunków umowy ubezpieczenia. Ma Pani/Pan prawo do zakwestionowania takiej decyzji, do wyrażenia własnego stanowiska lub do podjęcia decyzji przez pracownika; 2) zapobiegania i wykrywania przestępstwa – na podstawie przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej przez 5 lat, a w przypadku przedsiębiorców przez 10 lat od zawarcia umowy ubezpieczenia; 3) reasekuracji ryzyka – na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, tj. zmniejszenia ryzyka ubezpieczeniowego związanego z zawartą umową, do czasu upływu okresów przedawnienia roszczeń dla obsługi i wykonania umowy ubezpieczenia; 4) windykacji i dochodzenia roszczeń oraz obrony praw WARTY w postępowaniach przed sądami i organami państwowymi – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu WARTY, tj. możliwości dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń przysługujących WARCIE bądź przedawnienia karalności czynu popełnionego na szkodę WARTY; 5) marketingu własnych produktów lub usług WARTY, w tym profilowania w celu określenia preferencji lub potrzeb w zakresie produktów ubezpieczeniowych i finansowych oraz w celu przedstawienia odpowiedniej oferty, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez WARTĘ, tj. promowania własnych produktów lub usług WARTY, do czasu wyrażenia przez Panią/ Pana sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w tym celu; 6) dochodzenia roszczeń regresowych przez WARTĘ (w przypadku wypłaty przez WARTĘ odszkodowania za szkodę wyrządzoną przez osobę trzecią) – na podstawie przepisów kodeksu cywilnego, przez okres przedawnienia roszczeń przysługujących Pani/Panu względem osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę; 7) likwidacji szkody (o ile zostanie zgłoszona), w tym obsługi zgłoszenia, wydania decyzji ubezpieczeniowej i wypłaty odszkodowania lub innego świadczenia – na podstawie umowy, przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz przepisów kodeksu cywilnego, do momentu wydania przez WARTĘ decyzji w przedmiocie wypłaty odszkodowania lub innego świadczenia, a także w celu rozpatrywania reklamacji (o ile zostanie złożona) – na podstawie przepisów o rozpatrywaniu reklamacji, a po upływie tego okresu w celach archiwizacyjnych na wypadek zgłoszenia kolejnej szkody lub dodatkowych roszczeń – na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, tj. obrony przed roszczeniami, przez okres przedawnienia przysługujących Pani/Panu roszczeń; 8) ustalania rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów wypłacalności i rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów rachunkowości, w tym w celach statystycznych, na podstawie przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, przez okres obowiązywania umowy, przez okres likwidacji szkody w przypadku zgłoszenia szkody lub innego roszczenia oraz przez czas trwania ewentualnych postępowań sądowych związanych z dochodzeniem przez Panią/Pana roszczeniem; 9) rachunkowości, na podstawie przepisów o rachunkowości, przez okres wskazany w tych przepisach, przedłużony o okres dochodzenia roszczeń; 10) oceny satysfakcji z usług WARTY – na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, tj. kontroli przebiegu i podnoszenia standardów realizowanych usług na podstawie zebranych przez WARTĘ opinii, przez okres obowiązywania umowy ubezpieczenia a także w okresie następującym po rozpatrzeniu roszczeń o wypłatę odszkodowania lub świadczenia zgłoszonych do WARTY; 11) rozpatrywania wniosków, skarg i reklamacji innych niż związane z procesem likwidacji szkody – na podstawie przepisów o rozpatrywaniu reklamacji, a po ich rozpatrzeniu, w celach archiwizacyjnych, na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, tj. kontroli prawidłowości prowadzenia tych postępowań. | |
| DO CZEGO PRZYSŁUGUJE PANI/ PANU PRAWO | Przysługuje Pani/Panu prawo do: 1) dostępu do swoich danych – czyli uzyskania od WARTY potwierdzenia, czy przetwarzane są Pani/Pana dane osobowe; uzyskania ich kopii oraz informacji m.in. o: celach przetwarzania, kategoriach danych, kategoriach odbiorców danych, planowanym okresie ich przechowywania i źródle ich pozyskania przez WARTĘ; 2) ich sprostowania – czyli poprawienia lub uzupełnienia dotyczących Pani/Pana danych osobowych, które są nieprawidłowe lub niekompletne; 3) ich usunięcia – w przypadkach wskazanych w art. 17 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, w szczególności w przypadku, gdy dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane, lub złożony został skuteczny sprzeciw wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych (o ile nie zakłada to realizacji umowy lub obowiązków WARTY wynikających z przepisów prawa); 4) ograniczenia przetwarzania – czyli zaprzestania przetwarzania, w szczególności, gdy kwestionuje Pani/Pan prawidłowość danych osobowych lub wnosi sprzeciw wobec ich przetwarzania – na okres pozwalający WARCIE zweryfikować zasadność żądania; 5) przeniesienia swoich danych – czyli do uzyskania od WARTY w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego Pani/Pana danych osobowych, które Pani/Pan dostarczył(a) WARCIE i które WARTA przetwarza na podstawie Pani/Pana zgody lub na podstawie zawartej z Panią/Panem umowy. Ponadto ma Pani/Pan prawo zażądać, aby WARTA przesłała innemu administratorowi Pani/Pana dane osobowe, o ile jest to technicznie możliwe; 6) wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, w tym profilowania na tej podstawie, oraz do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego przez WARTĘ; Pomimo sprzeciwu WARTA jest uprawniona w dalszym ciągu przetwarzać te dane osobowe, jeżeli wykaże istnienie ważnych, prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Przysługuje Pani/ Panu prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego przez WARTĘ; 7) wniesienia skargi do Organu Nadzoru w zakresie danych osobowych (jest nim Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych). Jeżeli wyraził(a) Pani/Pan zgodę na przetwarzanie danych osobowych, ma Pani/Pan prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Przysługuje Pani/Panu prawo do uzyskania interwencji ze strony pracownika WARTY wobec decyzji opierającej się na zautomatyzowanym przetwarzaniu, do wyrażania własnego stanowiska i do zakwestionowania tej decyzji poprzez kontakt z WARTĄ przez jej agenta, infolinię lub wysłanie wiadomości na adres e-mail: IOD@warta.pl . | |
| DANE KONTAKTOWE INSPEKTORA OCHRONY DANYCH | W celu cofnięcia zgody lub skorzystania z przysługujących praw należy się skontaktować z inspektorem ochrony danych lub agentem. Kontakt z inspektorem jest możliwy drogą elektroniczną poprzez: IOD@warta.pl lub drogą pisemną pod adresem siedziby WARTY podanym powyżej. Dane inspektora dostępne są na stronie internetowej: www.warta.pl w zakładce „Kontakt”. Kontakt z agentem ubezpieczeniowym jest możliwy osobiście lub drogą telefoniczną. | |
| ODBIORCY DANYCH | Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być: inne zakłady ubezpieczeń lub inne zakłady reasekuracji, Komisja Nadzoru Finansowego, Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny, biura informacji gospodarczej i biura informacji kredytowej – o ile została udzielona w tym zakresie zgoda; organy administracji państwowej, o ile nie żądają udostępnienia w związku z toczącym się postępowaniem, a obowiązek udostępnienia danych wynika z przepisów prawa, dostawcy usług assistance będących przedmiotem ubezpieczenia. | Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być: inne zakłady ubezpieczeń lub inne zakłady reasekuracji, Komisja Nadzoru Finansowego, Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny, Centralna Ewidencja Pojazdów i Kierowców, organy administracji państwowej, o ile nie żądają udostępnienia w związku z toczącym się postępowaniem, a obowiązek udostępnienia danych wynika z przepisów prawa, dostawcy usług assistance będących przedmiotem ubezpieczenia. |
| | Ponadto Pani/Pana dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie WARTY, m.in. dostawcom usług IT mającym siedzibę w Polsce lub na obszarze EOG, dostawcom usług archiwizacji dokumentacji, likwidacji szkód, windykacji należności, kancelariom prawnym świadczącym wsparcie prawne, rzeczoznawcom majątkowym lub orzecznikom medycznym, agencjom marketingowym czy też agentom ubezpieczeniowym obsługującym umowę ubezpieczenia – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z WARTĄ i wyłącznie zgodnie z jej poleceniami. | |
| INNE ŹRÓDŁA POZYSKIWANIA DANYCH | WARTA zbiera dane od podmiotów zewnętrznych, tj.: biur informacji gospodarczej oraz biur informacji kredytowej – w zakresie niezbędnym do oceny ryzyka ubezpieczeniowego, o ile została udzielona w tym zakresie zgoda; innych zakładów ubezpieczeń – w zakresie zgłoszonych zdarzeń; w przypadku przedsiębiorców – z rejestru podmiotów gospodarki narodowej (REGON) prowadzonego przez Główny Urząd Statystyczny w zakresie danych tam ujawnionych w celu weryfikacji ich poprawności oraz od innych podmiotów – w zakresie niezbędnym do oceny ryzyka, wykonania umowy lub oceny zgłoszonego roszczenia. | WARTA zbiera dane od podmiotów zewnętrznych, tj.: od Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego – w zakresie historii szkodowości i weryfikacji danych podmiotu; Centralnej Ewidencji Pojazdów – w zakresie danych pojazdu oraz danych identyfikacyjnych i kontaktowych właścicieli pojazdu; Centralnej Ewidencji Kierowców – w zakresie uprawnień do kierowania pojazdami mechanicznymi oraz naruszeń prawa ruchu drogowego, innych zakładów ubezpieczeń – w zakresie zgłoszonych zdarzeń; placówek medycznych – w zakresie informacji o stanie zdrowia, o ile została wyrażona zgoda; dostawców usług assistance – w zakresie przebiegu i rezultatów wykonanych usług; w przypadku przedsiębiorców – z rejestru podmiotów gospodarki narodowej (REGON) prowadzonego przez Główny Urząd Statystyczny w zakresie danych tam ujawnionych w celu weryfikacji ich poprawności oraz od innych podmiotów – w zakresie niezbędnym do oceny ryzyka, wykonania umowy lub oceny zgłoszonego roszczenia. |
| OBOWIĄZEK PODANIA DANYCH | Podanie danych jest niezbędne do zawarcia umowy, jak również może wynikać z przepisów prawa – brak podania tych danych może uniemożliwić zawarcie umowy ubezpieczenia. Podanie danych do celów marketingowych jest dobrowolne. | |