



KOSZTY ODWOŁANIA PODRÓŻY

Jak zgłosić szkodę?

Co należy zrobić, kiedy okaże się, że musisz zrezygnować z wyjazdu lub go przerwać?



W takiej sytuacji powinieneś:

- poinformować o tym pisemnie organizatora podróży oraz złożyć do niego roszczenie o zwrot zapłaconych pieniędzy za świadczenia, z których nie skorzystasz – najpóźniej w terminie 3 dni od daty wystąpienia przyczyny (w razie przeszkód – niezwłocznie po ich ustaniu),
- powiadomić Centrum Obsługi Klienta Warty w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia przyczyny odwołania lub przerwania podróży (w razie przeszkód – niezwłocznie po ich ustaniu),
- załączyć dokumenty niezbędne do ustalenia odpowiedzialności Warty wskazane w OWU.



Jakie dokumenty należy przygotować przed zgłoszeniem szkody?

- numer polisy, z której zgłaszasz szkodę wraz z danym Ubezpieczonych, których dotyczy zgłoszenie,
- numer rachunku bankowego do wypłaty odszkodowania,
- umowę podróży wraz z dowodami poniesionych kosztów,
- roszczenie złożone do organizatora podróży o zwrot należnych środków z tytułu odwołania lub przerwania podróży,
- dokumenty od organizatora podróży zaświadczające o wysokości potrąceń lub kwoty zwrotu na rzecz Ubezpieczonego,
- dokumenty potwierdzające zaistnienie zdarzenia, które jest przyczyną odwołania lub przerwania podróży takie jak np.: dokumentacja medyczna, E-zwolnienie, odpis aktu zgonu, zaświadczenie z policji potwierdzające wystąpienie szkód w mieniu, wezwanie do sądu.

Wcześniej przygotowanie dokumentów pozwoli Ci zaoszczędzić czas i przyspieszy zgłoszenie szkody.

Szkodę możesz zgłosić za pośrednictwem:



Formularza internetowego na:
www.warta.pl



Telefonu
+48 502 308 308*



Listownie na adres:
TUIR „WARTA” S.A.
Skrzynka Poczтовая nr 1020,
00-950 Warszawa 1



Serwisu Moja Warta:
www.warta.pl/mojawarta

*opłata zgodna z taryfą operatora

Niniejszy materiał ma charakter informacyjny oraz reklamowy i nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66. kodeksu cywilnego. Prezentowane produkty zostały przygotowane przez TUIR „WARTA” S.A. Szczegółowe warunki, dotyczące zakresu ubezpieczenia, wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności ubezpieczyciela, znajdują się w odpowiednich Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia dostępnych na www.warta.pl oraz w placówkach TUIR „WARTA” S.A.