

Niniejszy dokument zawiera najważniejsze informacje o produkcie. Pełne informacje o produkcie podawane są przed zawarciem umowy ubezpieczenia i znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia KOSZTÓW ODWOŁANIA PODRÓŻY o symbolu C8320 (zwanymi dalej OWU). Powyższe OWU obowiązują od dnia 1 marca 2024 roku.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

KOSZTY ODWOŁANIA PODRÓŻY to ubezpieczenie gwarantujące ochronę ubezpieczeniową osobom fizycznym, które mają miejsce zamieszkania na terytorium RP w związku z odwołaniem lub przerwaniem podróży krajowej lub zagranicznej.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia są udokumentowane koszty poniesione przez Ubezpieczonego wyłącznie z przyczyn wskazanych w OWU, wynikające z:

- ✓ odwołania podróży Ubezpieczonego, tj. rezygnacji z uczestnictwa w podróży przed datą jej rozpoczęcia,
- ✓ przerwania podróży Ubezpieczonego przed datą jej zakończenia, w związku z koniecznością jego wcześniejszego powrotu do miejsca zamieszkania w RP lub jego hospitalizacji podczas podróży.

Za udokumentowane koszty uważa się wydatki poniesione przez Ubezpieczonego wynikające z zawartej umowy podróży, które zostały utracone i nie zostały zwrócone przez organizatora podróży, w związku z odwołaniem podróży lub przerwaniem podróży.

Za udokumentowane koszty związane z przerwaniem podróży uważa się koszty utraconych świadczeń wynikających z zawartej umowy podróży, których Ubezpieczony nie wykorzystał w związku z przerwaniem podróży lub hospitalizacją podczas jej trwania.

Za umowę podróży uznajemy wyłącznie:

- ✓ umowę uczestnictwa w imprezie turystycznej,
- ✓ umowę uczestnictwa w rejsie,
- ✓ umowę rezerwacji noclegu,
- ✓ umowę czarteru/wynajmu jachtu,
- ✓ umowę wynajmu samochodu osobowego (o masie całkowitej do 3,5 ton, przewożącego do 9 osób wraz z kierowcą), kampera lub przyczepy kempingowej,
- ✓ umowę uczestnictwa w konferencji, szkoleniu, kursie lub warsztatach,
- ✓ bilet na wydarzenie o charakterze sportowym, artystycznym, rozrywkowym lub rekreacyjnym,
- ✓ bilet podróży tj. lotniczy, promowy, autokarowy lub kolejowy.

Suma ubezpieczenia stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Warty, jest wskazana w umowie ubezpieczenia, dotyczy łącznie wszystkich Ubezpieczonych i jest równa cenie określonej w umowie podróży z zastrzeżeniem, że nie może przekroczyć maksymalnej sumy ubezpieczenia czyli 40 000 złotych na jednego Ubezpieczonego.

Szczegółowy opis przedmiotu, zakresu ochrony i sumy ubezpieczenia został omówiony w § 3 OWU.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ kosztów odwołania lub przerwania podróży jeśli ich przyczyna powstała przed zawarciem umowy ubezpieczenia lub umowy podróży,
- ✗ kosztów związanych z odwołaniem, zmianą terminu lub przerwaniem podróży przez organizatora podróży,
- ✗ kosztów związanych z upadłością lub niedotrzymaniem zobowiązań przez organizatora podróży, chyba że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego,
- ✗ przyczyn odwołania lub przerwania podróży innych, niż wskazane w § 3 ust. 4 OWU.

Pozostałe informacje wskazujące wyłączenia odpowiedzialności zawarte są w § 5 OWU.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Warta nie odpowiada za koszty odwołania podróży albo koszty przerwania podróży powstałe w wyniku m.in.:

- ! istnienia przeciwwskazań lekarskich do odbycia podróży ze względów zdrowotnych, o których Ubezpieczony lub Współuczestnik podróży wiedział przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
- ! uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia Ubezpieczonego, Współuczestnika podróży lub osoby bliskiej będących wynikiem przerwania ciąży,
- ! istnienia wskazań do wykonania w okresie planowanej podróży zabiegu operacyjnego lub poddania się w tym czasie leczeniu, występujących w momencie zawarcia umowy ubezpieczenia u Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży,
- ! zdarzeń powstałych wskutek pozostawiania przez Ubezpieczonego, Współuczestnika podróży lub osobę bliską w stanie po spożyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, pozostawiania pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii albo leków nieprzepisanych przez lekarza albo przepisanych przez lekarza, ale stosowanych niezgodnie z jego zaleceniem,
- ! zaburzeń i chorób psychicznych Ubezpieczonego, Współuczestnika podróży lub osoby bliskiej,
- ! wojny, zbrojnej inwazji, stanu wyjątkowego i innych działań wojennych, bez względu na to, czy zostały formalnie wypowiedziane, a także wojny domowej, rewolucji, powstania lub zbrojnego przejęcia władzy.

Pozostałe ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania lub jego obniżenia zostały wskazane w § 4, § 5, § 6 ust. 4-5, § 11 ust. 2-3 OWU.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie obowiązuje na terytorium całego świata.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- opłacenie składki jednorazowo w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia (Ubezpieczający),
- w przypadku powstania szkody:
 - poinformowanie pisemnie organizatora podróży o zaistnieniu zdarzenia ubezpieczeniowego oraz złożenie roszczenia o zwrot należnych środków z tytułu odwołania podróży lub przerwania podróży, najpóźniej w terminie 3 dni od daty wystąpienia przyczyny odwołania podróży albo przerwania podróży lub w okresie 3 dni po ustaniu przyczyn uniemożliwiających wcześniejsze zgłoszenie,
 - złożenie do Centrum Obsługi Klienta Warty powiadomienia o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego/formularza zgłoszenia szkody niezwłocznie po zajściu zdarzenia lub uzyskaniu o nim wiadomości, w ciągu 7 dni od daty wystąpienia przyczyny odwołania podróży albo przerwania podróży, nie później niż w ciągu 7 dni po ustaniu przyczyn uniemożliwiających wcześniejsze zgłoszenie szkody,
 - dołączenie dokumentów niezbędnych do przyjęcia odpowiedzialności Warty, w tym m.in. umowy podróży wraz z dowodami poniesionych kosztów oraz dokumentów potwierdzających przyczynę odwołania lub przerwania podróży m.in. dokumentację medyczną zawierającą diagnozę, potwierdzającą nagłe zachorowanie, zaostrzenie lub powikłanie choroby przewlekłej lub nieszczęśliwy wypadek oraz zaświadczenie lekarskie o przeciwwskazaniach do wyjazdu lub E-zwolnienie, chyba, że wpis o jego wystawieniu został zawarty w dokumentacji medycznej (historii choroby).

Szczegółowe informacje podane są w § 6 i § 7 OWU.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

- Składka płatna jest jednorazowo, w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
- Składka jest płatna: gotówką, za pomocą płatności elektronicznych lub przelewem bankowym.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowę ubezpieczenia zawiera się w terminach uzależnionych od liczby dni pomiędzy dniem zawarcia umowy podróży, a dniem jej rozpoczęcia, zgodnie z tabelą znajdująca się w § 8, ust. 4 OWU.

Odpowiedzialność Warty rozpoczyna się od dnia następnego po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po opłaceniu składki.

Odpowiedzialność Warty kończy się:

- w odniesieniu do ubezpieczenia kosztów odwołania podróży z datą i godziną określoną jako początek podróży w umowie podróży,
- w odniesieniu do ubezpieczenia kosztów przerwania podróży – z momentem zakończenia podróży.

Odpowiedzialność Warty kończy się również:

- z upływem okresu ubezpieczenia,
- po wyczerpaniu sumy ubezpieczenia,
- z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia,

w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi jako pierwsze.

Szczegółowe informacje na temat ochrony ubezpieczeniowej znajdują się w § 8 OWU.



Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia za pomocą pisemnego powiadomienia:

- w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy – osoby fizyczne,
- w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy – przedsiębiorcy.

Konsument, który zawarł umowę za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie, w terminie 30 dni od poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji o zawarciu umowy, jeżeli jest to termin późniejszy.

Szczegółowe informacje na temat rozwiązywania umów ubezpieczenia znajdują się w § 8 OWU.