

Niniejszy dokument prezentuje najważniejsze informacje o produkcie. Pełne informacje o produkcie podawane są przed zawarciem umowy ubezpieczenia i znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Bezpieczny Sprzęt o symbolu C6853 (zwanymi dalej: OWU). Powyższe OWU obowiązują od dnia 18 października 2021 roku.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie Bezpieczny sprzęt jest produktem przeznaczonym dla klientów, którzy kupili sprzęt AGD/RTV/IT. Klient ma do wyboru kilka wariantów ubezpieczenia różniących się przede wszystkim zakresem ubezpieczenia, dzięki czemu może wybrać optymalny dla siebie produkt. Ochroną ubezpieczeniową w zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia obejmowane są: awaria sprzętu, uszkodzenie lub zniszczenie sprzętu w wyniku wypadku, uszkodzenie lub zniszczenie sprzętu w wyniku przepięcia, kradzież z włamaniem lub rabunek sprzętu, kradzież kieszonkowa lub kradzież z bagażu podręcznego, rozmrożenie artykułów żywnościowych.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ sprzęt AGD/RTV/IT do wartości 25 000 zł
- ✓ awaria sprzętu po gwarancji
- ✓ uszkodzenie/zniszczenie sprzętu w wyniku wypadku
- ✓ uszkodzenie/zniszczenie sprzętu w wyniku przepięcia
- ✓ kradzież z włamaniem lub rabunek sprzętu
- ✓ kradzież kieszonkowa lub kradzież z bagażu podręcznego
- ✓ rozmrożenie artykułów żywnościowych znajdujących się w lodówce/zamrażarce/lodówko-zamrażarce w wyniku uszkodzenia/zniszczenia na skutek wypadku lub awarii
- ✓ w przypadku awarii, uszkodzenia/zniszczenia sprzętu w wyniku wypadku lub przepięcia WARTA zapewnia serwis door-to-door
- ✓ suma ubezpieczenia równa jest cenie zakupu ubezpieczonego towaru
- ✓ suma ubezpieczenia ustalona jest na każde zdarzenie i stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY
- ✓ suma ubezpieczenia dla rozmrożenia żywności wynosi 300 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia i stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY

Szczegółowy zakres ubezpieczenia uzależniony jest od wybranego przez klienta wariantu ubezpieczenia (dokładny zakres ubezpieczenia znajduje się w § 3 OWU).



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ sprzętów zakupionych poza siecią handlową oferującą ubezpieczenie Bezpieczny Sprzęt
- ✗ awarii sprzętu w trakcie trwania gwarancji



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! szkody wyrządzone pod wpływem alkoholu lub środków odurzających
- ! szkody spowodowane w związku z użytkowaniem niezgodnym z zaleceniami producenta
- ! szkody estetyczne niemające ujemnego wpływu na własności użytkowe sprzętu
- ! szkody powstałe w wyniku pozostawienia sprzętu bez właściwego nadzoru
- ! szkody powstałe w wyniku siadania, nadeięcia, następienia na sprzęt
- ! szkody powstałe w związku z uprawianiem wszelkiego rodzaju sportów

Dokładny zakres ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej znajduje się w § 5 OWU.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W przypadku sprzętów przenośnych (laptop, aparat fotograficzny, telefon, tablet) ubezpieczenie obowiązuje poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, przy czym naprawa lub wymiana sprzętu odbywa się wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- zapoznanie się z OWU
- poinformowanie WARTY o zmianie danych osobowych oraz adresowych
- opłacenie składki ubezpieczeniowej

Obowiązki w przypadku wystąpienia szkody:

- użycie dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów
- niezwłoczne zgłoszenie szkody do Centrum Obsługi Klienta WARTY
- w przypadku kradzieży, niezwłoczne zgłoszenie zaistniałego faktu na policji
- udzielenie wyjaśnień i udostępnienie sprzętu do oględzin

Szczegółowe informacje na temat obowiązków klienta podane są w § 9 OWU.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka ubezpieczeniowa płatna jest jednorazowo, jednak nie później niż w ciągu 6 lub 12 lub 18 miesięcy od dnia zakupu sprzętu przy odpowiednio 12- lub 24- lub 36-miesięcznej gwarancji dla wariantu I (awaria). Składka ubezpieczeniowa płatna jest jednorazowo w momencie zakupu sprzętu dla wariantu II (awaria, uszkodzenie/zniszczenie sprzętu w wyniku wypadku lub przepięcia, kradzież z włamaniem, rabunek, rozmrożenia artykułów żywnościowych), wariantu III (uszkodzenie/zniszczenie sprzętu w wyniku wypadku lub przepięcia, kradzież z włamaniem, rabunek) i wariantu IV (kradzież kieszonkowa lub kradzież z bagażu podręcznego).



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

O ile nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność WARTY w zakresie awarii rozpoczyna się z dniem następnym po dniu wygaśnięcia gwarancji wskazanym w dokumencie ubezpieczenia i kończy się po okresie 12 albo 24 albo 36 miesięcy w zależności od wybranego okresu ubezpieczenia.

O ile nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność WARTY w zakresie uszkodzenia/zniszczenia sprzętu w wyniku wypadku, uszkodzenia/zniszczenia sprzętu na skutek przepięcia, a także w wyniku kradzieży z włamaniem, rabunku i kradzieży kieszonkowej lub kradzieży z bagażu podręcznego rozpoczyna się z dniem wskazanym w dokumencie ubezpieczenia i kończy się po okresie 12 albo 24 albo 36 albo 48 albo 60 miesięcy w zależności od wybranego okresu ubezpieczenia.

Odpowiedzialność WARTY wygasa w przypadku:

- utraty lub zniszczenia sprzętu – odpowiednio z dniem utraty/zniszczenia, które nie angażowały odpowiedzialności WARTY
- wymiany sprzętu na nowy zgodnie z niniejszymi warunkami – z dniem wymiany
- wymiany ubezpieczonego sprzętu na nowy lub inny towar w czasie trwania gwarancji (z dniem wymiany) z zastrzeżeniem § 4 ust.4 OWU
- kradzieży z włamaniem, rabunku, kradzieży kieszonkowej lub kradzieży z bagażu podręcznego udokumentowanych zgłoszeniem na policji – z dniem wymiany sprzętu
- utraty gwarancji przed okresem jej wygaśnięcia w związku z nieprzestrzeganiem zaleceń producenta co do konserwacji, użytkowania, bezpieczeństwa – z dniem utraty gwarancji, wyłącznie dla ryzyka awarii
- z dniem wyczerpania się sumy ubezpieczenia
- odstąpienia od umowy zakupu sprzętu
- odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia – z dniem odstąpienia na zasadach określonych OWU w § 6 ust. 6 i 7

Szczegółowe informacje na temat okresu ubezpieczenia i czasu trwania odpowiedzialności znajdują się w § 4 OWU.



Jak rozwiązać umowę?

Od umowy ubezpieczenia można odstąpić za pomocą pisemnego powiadomienia w terminie:

- 30 dni od dnia zawarcia umowy – osoby fizyczne
- 7 dni od dnia zawarcia umowy – przedsiębiorcy
- 30 dni od dnia poinformowania o zawarciu umowy lub od dnia doręczenia potwierdzenia zawarcia umowy, jeżeli jest to termin późniejszy – w przypadku umów zawieranych przez konsumentów za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (np. Internet, telefon).

Szczegółowe informacje na temat rozwiązywania umowy ubezpieczenia znajdują się w § 6 OWU.